



CAF CENTRUM

WORKSHOP

Modelovanie procesov verejnej správy

Termín konania	Miesto konania	Cieľová skupina
18.03.2020	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava Školiaca miestnosť CAF centra (2. poschodie)	organizácie verejnej správy



Kľúčové obsahové zameranie workshopu:

- ✓ Modelovanie procesov verejnej správy a vytvorenie procesnej mapy
- ✓ Tvorba kariet životných situácií a kariet procesov
- ✓ Tvorba kolaboračných a procesných diagramov
- ✓ Zásady modelovania procesov s použitím metodiky BPMN 2.0
- ✓ Identifikácia rizík a KPI pre potreby optimalizácie procesov verejnej správy

Školiteľ: Ing. Ondrej Železník, PhD.

Kontaktná osoba: Mgr. Mária Nezvalová, Odbor kvality a projektového riadenia, kvalita@normoff.gov.sk, 02/57 485 811.

Prihlasovanie sa na workshop: prihlásiť sa na workshop je možné v termíne do **9.03.2020**.



Poznámka: z každej organizácie je možná účasť 2 zamestnancov. Minimálny počet účastníkov je 12 a maximálny počet účastníkov je 18. ÚNMS SR si vyhradzuje právo neuskutočniť vzdelávaciu aktivitu pri počte účastníkov nižšom ako 12 a zároveň v prípade naplnenia maximálneho počtu účastníkov nezaraďiť ďalších prihlásených na zoznam účastníkov.

Účastnícky poplatok: účasť na workshope je **bezplatná**.



Požiadavky na účastníkov workshopu: Podmienkou zmyslupnej účasti na workshope je **znalosť Metodiky optimalizácie procesov verejnej správy z MV SR (<https://www.minv.sk/?np-optimalizacia-procesov-vo-verejnej-sprave>)**. O zaradení na vzdelávaciu aktivitu budú účastníci informovaní 8 pracovných dní pred jej uskutočnením. Zároveň bude účastníkom 2 – 3 pracovné dni pred uskutočnením vzdelávania zaslaná prezentácia, ktorú je potrebné si vytlačiť a priniesť so sebou.



CAF CENTRUM



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**



Európska únia
Európsky sociálny fond



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Národný projekt „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“
Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu



Program workshopu

- 08.30 – 09.00** **Prezentácia účastníkov**
- 09.00 – 09.40** **Úvod do metodiky modelovania procesov verejnej správy**
Praktické cvičenie: Tvorba procesnej mapy organizácie VS (základná terminológia, tvorba procesnej mapy a definovanie životných situácií)
- 09.40 – 10.30** **Príprava na mapovanie procesov**
Praktické cvičenie: Tvorba karty životnej situácie a karty procesov (obsah karty ŽS, tvorba vlastnej karty ŽS a popis karty procesu)
- 10.30 – 10.40** **Prestávka**
- 10.40 – 12.30** **Hierarchizácia procesov a ich mapovanie**
Praktické cvičenie: Tvorba kolaboračného diagramu (predstavenie metodiky hierarchizácie procesov podľa **Metodiky Optimalizácie procesov verejnej správy z MV SR**, princípu tvorby kolaboračného diagramu a jeho tvorba podľa karty procesov)
- 12.30 – 13.00** **Obed**
- 13.00 – 15.30** **Základné pravidlá pre tvorbu procesných modelov**
Praktické cvičenie: Tvorba procesného modelu a modelu aktivít (Použitie udalostí, aktivít a rozhodovacích blokov)
- 15.30 – 15.40** **Prestávka**
- 15.40 – 16.30** **Optimalizácia procesov VS**
Praktické cvičenie: Identifikácia KPI a rizík pre zlepšovanie procesov VS (identifikácia a eliminácia rizík a identifikácia KPI, ktoré definujú kvalitatívne a kvantitatívne ciele)
- 16.30 – 17.00** **Diskusia, závery a ukončenie workshopu**



CAF CENTRUM



Operačný program
Efektívna
verejná správa



Európska únia
Európsky sociálny fond



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Národný projekt „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“
Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu



Organizačné pokyny pre účastníkov workshopu

Strava:

Počas workshopu je pre účastníkov zabezpečené občerstvenie, obed si účastníci zabezpečujú individuálne.

Doprava:

Z Hlavnej železničnej stanice: pešo (cca 5 minút), z Autobusovej stanice Mlynské Nivy: autobus č. 21 (cca 7 minút, vystúpiť je potrebné na zastávke SAV); trolejbus č. 210 (cca 10 minút, vystúpiť je potrebné na Hlavnej stanici). Informácie o zmene dopravy nájdete na linku: <https://imhd.sk/ba/doc/sk/18218/Vyluka-liniek-MHD-na-Mlynskych-nivach-od-18-2-2019>.

Parkovanie:

V okolí UNMS SR je možné využiť napríklad tieto platené parkoviská:

- na Štefanovičovej ulici č. 4, vedľa budovy Kooperatívy, najmä ak idete zo smeru Štefánikova alebo Pražská,
- na Hlavnej železničnej stanice,
- na Šancovej ulici, tesne pri zastávke MHD – Karpatská, najmä ak idete zo smeru Trnavské mýto.

Parkovisko vo dvore ÚNMS SR (s rampou) je parkoviskom MF SR a služobných vozidiel ÚNMS SR, bez možnosti využitia verejnosťou.

*Informáciu o spracúvaní osobných údajov nájdete na webovom sídle ÚNMS SR <http://www.unms.sk/?Ochrana-osobnych-udajov-narodny-projekt>. Počas trvania vzdelávacej aktivity sa bude vyhotovovať fotodokumentácia pre účely národného projektu „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“.