



CAF CENTRUM

ŠKOLENIE

Strategické riadenie metódou Balanced Scorecard

Termín konania	Miesto konania	Cieľová skupina
26.02.2020	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava Školiaca miestnosť CAF centra (2. poschodie)	zamestnanci verejnej správy

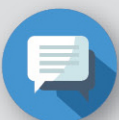
Kľúčové obsahové zameranie školenia:

- ✓ Čo je strategické riadenie, prečo je potrebné spracovávať strednodobé a dlhodobé plány?
- ✓ Prečo je dôležité mať dobre nastavenú stratégiu, strategické ciele a aktivity pre ich realizáciu?
- ✓ Čo je metóda Balanced Scorecard (BSC), kde je možné ju aplikovať, aké sú jej prínosy?
- ✓ Perspektívy Balanced Scorecard a ich prínos – finančná, zákaznícka, procesov, učenia a rastu?
- ✓ Ako vytvoriť stratégiu metódou Balanced Scorecard a ako vyváženú strategickú mapu cieľov?
- ✓ Ako správne nastaviť strategické ciele a aktivity pre ich realizáciu?



Školiteľ: Ing. Vladimíra Duníková

Kontaktná osoba: Mgr. Mária Nezvalová, Odbor kvality a projektového riadenia,
kvalita@normoff.gov.sk, 02/57 485 811.



Prihlasovanie sa na školenie: prihlásiť sa na školenie je možné v termíne do **17.02.2020**.

Poznámka: z každej organizácie je možná účasť 2 zamestnancov. Minimálny počet účastníkov je 12 a maximálny počet účastníkov je 18. ÚNMS SR si vyhradzuje právo neuskutočniť vzdelávaciu aktivitu pri počte účastníkov nižšom ako 12 a zároveň v prípade naplnenia maximálneho počtu účastníkov nezaraďiť ďalších prihlásených na zoznam účastníkov.



Účastnícky poplatok: účasť na školení je **bezplatná**.

Požiadavky na účastníkov školenia: Ak už má organizácia účastníka školenia určené poslanie, víziu a hodnoty (napr. aj na vlastnej web stránke) prípadne už spracovanú stratégiu, je vhodné si tieto podklady priniesť na školenie (v akejkoľvek forme). O zaradení na vzdelávaciu aktivitu budú účastníci informovaní 8 pracovných dní pred jej uskutočnením. Zároveň bude účastníkom 2 – 3 pracovné dni pred uskutočnením vzdelávania zaslaná prezentácia, ktorú je potrebné si vytlačiť a priniesť so sebou.



CAF CENTRUM



Program školenia

- 08.30 – 09,00** **Otvorenie školenia a predstavenie programu**
- 09.00 – 09.15 Čo je stratégia, typy stratégií, aké sú prínosy dobre nastavenej stratégie organizácie, ako môže pomôcť strategické riadenie organizácii v dosahovaní svojich cieľov a celkovej úspešnosti.
- 09.15 – 09.45 Čo je Balanced Scorecard (BSC), problémy v organizáciách ako dôvody pre zavedenie BSC, faktory úspešnosti pre dobre nastavenú stratégiu
- 09.45 – 10.15 Metóda BSC - perspektívy BSC (finančná, zákaznícky, procesná, učenia a rastu) ako predpoklad vyváženého strategického myslenia
- 10.15 – 10.25** **Prestávka**
- 10.25 – 12.15 Strategická mapa a strategické ciele ako kľúčový prvok Balanced Scorecard – väzby a príčinné súvislosti strategických cieľov.
- 12.15 – 12.45** **Obed**
- 12.45 – 14.30 Praktická časť:
- tvorba vízie a SWOT analýza ako východiská k nastaveniu správnych strategických cieľov
 - perspektívy BSC - určenie strategických cieľov pre zostavenie strategickej mapy, určenie príčinných väzieb medzi cieľmi, zostavenie celkovej strategickej mapy organizácie
- 14.30 – 14.40** **Prestávka**
- 14.40 – 16.00 Praktická časť:
- určenie metrík a cieľových hodnôt pre strategické ciele podľa perspektív BSC
 - určenie správnych strategických iniciatív pre realizáciu strategických cieľov
- 16.00 – 16.30 Možnosti implementácie metódy Balanced Scorecard v organizácii
- 16.30 – 17.00** **Diskusia, závery a ukončenie školenia**



CAF CENTRUM



Európska únia
Európsky sociálny fond



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLOGIU A SKÚŠOBŇICTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Národný projekt „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“
Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu

Organizačné pokyny pre účastníkov školenia

Strava:

Počas školenia je pre účastníkov zabezpečená káva, čaj a minerálna voda. Obed si účastníci zabezpečujú individuálne.

Doprava:

Z Hlavnej železničnej stanice: pešo (cca 5 minút), z Autobusovej stanice Mlynské Nivy: autobus č. 21 (cca 7 minút, vystúpiť je potrebné na zastávke SAV); trolejbus č. 210 (cca 10 minút, vystúpiť je potrebné na Hlavnej stanici). Informácie o zmene dopravy nájdete na linku: <https://imhd.sk/ba/doc/sk/18218/Vyluka-liniek-MHD-na-Mlynskych-nivach-od-18-2-2019>.

Parkovanie:

V okolí UNMS SR je možné využiť napríklad tieto platené parkoviská:

- na Štefanovičovej ulici č. 4, vedľa budovy Kooperatívy, najmä ak idete zo smeru Štefánikova alebo Pražská,
- na Hlavnej železničnej stanici,
- na Šancovej ulici, tesne pri zastávke MHD – Karpatská, najmä ak idete zo smeru Trnavské mýto.

Parkovisko vo dvore UNMS SR (s rampou) je parkoviskom MF SR a služobných vozidiel UNMS SR, bez možnosti využitia verejnosťou.

***Informáciu o spracúvaní osobných údajov nájdete na webovom sídle UNMS SR <http://www.unms.sk/?Ochrana-osobnych-udajov-narodny-projekt>. Počas trvania vzdelávacej aktivity sa bude vyhotovovať fotodokumentácia pre účely národného projektu „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“.**