



CAF CENTRUM

WORKSHOP

Zvyšovanie kvality organizácií zapájaním zamestnancov (Model RESPECT – 7 princípov budovania angažovanosti zamestnancov)

Termín konania	Miesto konania	Cieľová skupina
06.02.2020	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava Školiaca miestnosť CAF centra (2. poschodie)	organizácie verejnej správy



Kľúčové obsahové zameranie workshopu:

- ✓ zvyšovanie kvality organizácií zapájaním zamestnancov,
- ✓ budovanie zodpovednosti, lojality a angažovanosti zamestnancov,
- ✓ praktické manažérske nástroje pre zvyšovanie produktivity,
- ✓ najlepšie metódy a hotové stratégie k implementácii,
- ✓ efektívny nástroj pre fungovanie tímovej práce a rastový potenciál ľudských zdrojov.

Školiteľ: Ing. Eva Šnircová

Kontaktná osoba: Mgr. Mária Nezvalová, Odbor kvality a projektového riadenia,
kvalita@normoff.gov.sk, 02/57 485 811.

Prihlasovanie sa na workshop: prihlásiť sa na workshop je možné v termíne do **27. 01. 2020**.



Poznámka: z každej organizácie je možná účasť 2 zamestnancov. Minimálny počet účastníkov je 12 a maximálny počet účastníkov je 18. ÚNMS SR si vyhradzuje právo neuskutočniť vzdelávaciu aktivitu pri počte účastníkov nižšom ako 12 a zároveň v prípade naplnenia maximálneho počtu účastníkov nezaradiť ďalších prihlásených na zoznam účastníkov.

Účastnícky poplatok: účasť na workshope je **bezplatná**.



Požiadavky na účastníkov workshopu: o zaradení na vzdelávaciu aktivitu budú účastníci informovaní 8 pracovných dní pred jej uskutočnením. Zároveň bude účastníkom 2 – 3 pracovné dni pred uskutočnením vzdelávania zaslaná prezentácia, ktorú je potrebné si vytlačiť a priniesť so sebou.



CAF CENTRUM



Operačný program
Efektívna
verejná správa

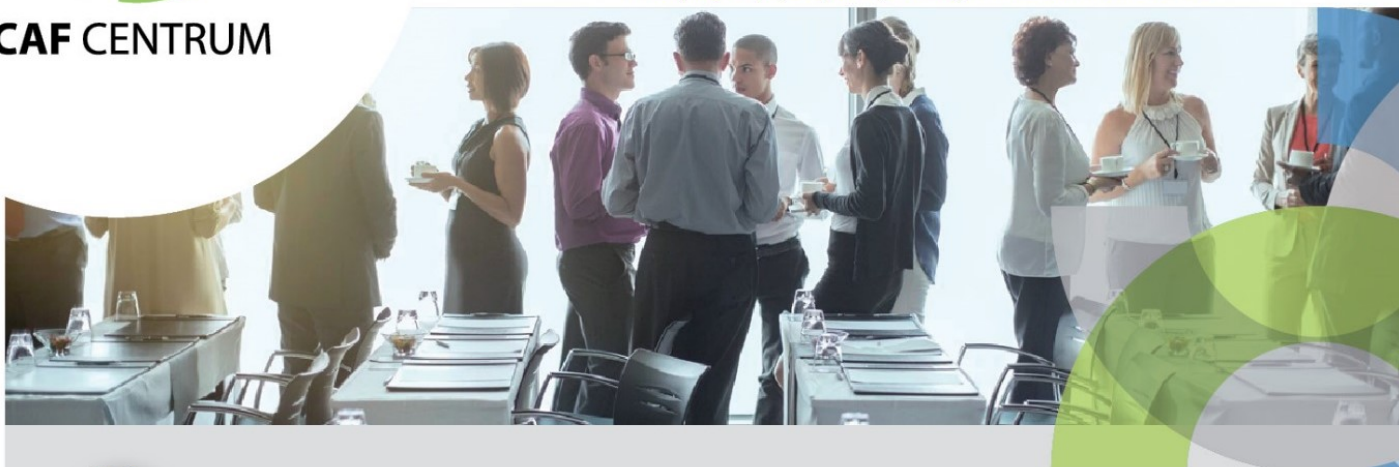


Európska únia
Európsky sociálny fond



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Národný projekt „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“
Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu



Program workshopu

- 08.30 – 09.00 Prezentácia účastníkov
- 09.00 – 09.45 Úvod, predstavenie účastníkov workshopu a ich očakávaní.
- 09.45 – 10.15 Rozdiel medzi angažovaným a motivovaným zamestnancom.
- 10.15 – 10.45 Model **RESPECT** – nástroj pre budovanie kultúry angažovanosti zamestnancov.
Vzťah medzi rešpektom a angažovanosťou. 7 princípov/hnacích síl modelu RESPECT.
- 10.45 – 10.55 Prestávka
- 10.55 – 12.45 7 hnacích síl modelu RESPECT v DETAILE
1. UZNANIE (**R**ecognition) – ako účinne chváliť, nácvik prejavu uznania, najlepšie metódy.
2. SPLNOMOCNENIE (**E**mpowerment) – prínos, spôsob a metódy splnomocnenia zamestnancov.
3. PODPORNÁ SPÄTNÁ VÄZBA (**S**upportive feedback) – prínos, základy a spôsob poskytnutia SV.
- 12.45 – 13.15 Obed
- 13.15 – 15.30 4. PARTNERSTVO (**P**artnering) – najlepšie metódy a hotové stratégie pre podporu partnerstva.
5. OČAKÁVANIA (**E**xpectation) – základy pre stanovenie cieľov a očakávaní a metódy nastavovania.
6. ZÁUJEM (**C**onsideration) – podstata a prínos prejavovania záujmu o zamestnancov a metódy.
- 15.30 – 15.40 Prestávka
- 15.40 – 16.40 7. DÔVERA (**T**rust) – zásady budovania vzťahov na princípe dôvery, stratégie a metódy.
Zhrnutie 7 princípov a špecifické príklady v akcii modelu RESPECT.
- 16.40 – 17.00 Zavedenie modelu **RESPECT** ako celku do praxe.
- 16.30 – 17.00 Diskusia, závery a ukončenie workshopu



CAF CENTRUM



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**



Európska únia
Európsky sociálny fond



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Národný projekt „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“
Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu



Organizačné pokyny pre účastníkov workshopu

Strava:

Počas workshopu je pre účastníkov zabezpečená káva, čaj a minerálna voda. Obed si účastníci zabezpečujú individuálne.

Doprava:

Z Hlavnej železničnej stanice: pešo (cca 5 minút), z Autobusovej stanice Mlynské Nivy: autobus č. 21 (cca 7 minút, vystúpiť je potrebné na zastávke SAV); trolejbus č. 210 (cca 10 minút, vystúpiť je potrebné na Hlavnej stanici). Informácie o zmene dopravy nájdete na linku: <https://imhd.sk/ba/doc/sk/18218/Vyluka-liniek-MHD-na-Mlynskych-nivach-od-18-2-2019>.

Parkovanie:

V okolí UNMS SR je možné využiť napríklad tieto platené parkoviská:

- na Štefanovičovej ulici č. 4, vedľa budovy Kooperatívy, najmä ak idete zo smeru Štefánikova alebo Pražská,
- na Hlavnej železničnej stanice,
- na Šancovej ulici, tesne pri zastávke MHD – Karpatská, najmä ak idete zo smeru Trnavské mýto.

Parkovisko vo dvore ÚNMS SR (s rampou) je parkoviskom MF SR a služobných vozidiel ÚNMS SR, bez možnosti využitia verejnosťou.

***Informáciu o spracúvaní osobných údajov nájdete na webovom sídle ÚNMS SR <http://www.unms.sk/?Ochrana-osobnych-udajov-narodny-projekt>. Počas trvania vzdelávacej aktivity sa bude vyhotovovať fotodokumentácia pre účely národného projektu „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“.**