



CAF CENTRUM

WORKSHOP

Tvorba samohodnotiacej správy podľa modelu CAF

Termín konania	Miesto konania	Cieľová skupina
05.02.2020	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava Školiaca miestnosť CAF centra (2. poschodie)	organizácie verejnej správy



Kľúčové obsahové zameranie workshopu:

- ✓ charakteristika samohodnotiacich prístupov v modeloch,
- ✓ vplyv a význam zloženia CAF tímu na výsledný stav samohodnotiacej správy,
- ✓ vyvážené štruktúrovanie samohodnotiacej správy modelu CAF 2013,
- ✓ fázy tvorby samohodnotiacej správy,
- ✓ spätné väzby a poučenie k samohodnotiacej správe z následných krokov implementácie modelu.

Školiteľ: Ján Čupka

Kontaktná osoba: Mgr. Mária Nezvalová, Odbor kvality a projektového riadenia,
kvalita@normoff.gov.sk, 02/57 485 811.

Prihlasovanie sa na workshop: prihlásiť sa na workshop je možné v termíne do **24.01.2020**.



Poznámka: z každej organizácie je možná účasť 2 zamestnancov. Minimálny počet účastníkov je 12 a maximálny počet účastníkov je 18. ÚNMS SR si vyhradzuje právo neuskutočniť vzdelávaciu aktivitu pri počte účastníkov nižšom ako 12 a zároveň v prípade naplnenia maximálneho počtu účastníkov nezaraďiť ďalších prihlásených na zoznam účastníkov.

Účastnícky poplatok: účasť na workshope je **bezplatná**.



Požiadavky na účastníkov workshopu:

Podmienkou zmysluplnej účasti na workshope je **pokročilá znalosť príručky modelu CAF 2013** (https://www.unms.sk/swift_data/source/dokumenty/kvalita/2014/caf/Prirucka_CAF_2013.pdf).
O zaradení na vzdelávaciu aktivitu budú účastníci informovaní 8 pracovných dní pred jej uskutočnením. Zároveň bude účastníkom 2 – 3 pracovné dni pred uskutočnením vzdelávania zaslaná prezentácia, ktorú je potrebné si vytlačiť a priniesť so sebou.



CAF CENTRUM



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**



Európska únia
Európsky sociálny fond



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Národný projekt „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“
Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu



Program workshopu

- 08.30 – 09.00 **Prezentácia účastníkov**
- 09.00 – 09.45 **Samohodnotiace prístupy v modeloch systémov manažérstva**
- história, aspekty, benefity, riziká a princípy samohodnotenia
 - samohodnotiacia správa ako odrazový mostík implementácie modelu CAF
- 09.45 – 10.45 **Tím pre tvorbu správy**
- edukácia kandidátov, ich nominácia a role v CAF tíme - **individuálna práca I.**
 - motivácia, odmeňovanie, podmienky pre prácu, riadenie a hodnotenie CAF tímu a jeho členov
 - vplyv a význam zloženia CAF tímu na výslednú podobu samohodnotiacej správy
- 10.45 – 10.55 **Prestávka**
- 10.55 – 12.45 **Členenie správy a podporné štruktúry pri písaní správy**
- predstavenie organizácie - **individuálna práca II.**
 - úvod do popisu kritéria, detailný popis cez príklady subkritéria
 - väzba na dôkazy a prílohy, vyváženosť textového a grafického
 - dôvod, zmysel a použitie podporných štruktúr pri tvorbe správy
 - štruktúra zainteresovaných strán a štruktúra požiadaviek – **skupinová práca I.**
 - štruktúra poskytovaných služieb a štruktúra procesov, štruktúra strategických a plánovacích dokumentov, štruktúra cieľov, ukazovateľov a metrík, štruktúra SW aplikácií
- 12.45 – 13.15 **Obed**
- 13.15 – 15.30 **Fázy spracovania samohodnotiacej správy**
- identifikácia relevantných dôkazov k subkriteriám po príkladoch (A4 limit) - **individuálna práca III.**
 - popis predpokladového subkritéria - aspekty a zásady - **skupinová práca II.**
 - popis výsledkového subkritéria - aspekty a zásady - **skupinová práca III.**
 - prepojenie subkritérií s pohľadu zodpovedných za kritéria/subkritériá
 - pripomienkovanie správy v rámci CAF tímu a zapracovanie pripomienok
 - pripomienkovanie správy mimo CAF tímu a zapracovanie pripomienok
 - finalizácia správy k individuálnemu internému posudzovaniu a následne konsenzus mítingu
- 15.30 – 15.40 **Prestávka**
- 15.40 – 16.40 **Spätné väzby a poučenie k samohodnotiacej správe z následných krokov implementácie modelu**
- spätná väzba z interného posúdenia (konsenzus mítingu)
 - spätná väzba z externého posúdenia
 - spätná väzba z tvorby APZ
 - „desatoro“ pre tvorbu samohodnotiacej správy - **skupinová práca IV.**
- 16.40 – 17.00 **Diskusia, závery a ukončenie workshopu**



CAF CENTRUM



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**



Európska únia
Európsky sociálny fond



ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU,
METROLÓGIU A SKÚŠOBŇICTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Národný projekt „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“
Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu



Organizačné pokyny pre účastníkov workshopu

Strava:

Počas workshopu je pre účastníkov zabezpečená minerálna voda, káva a čaj. Obed si účastníci zabezpečujú individuálne.

Doprava:

Z Hlavnej železničnej stanice: pešo (cca 5 minút), z Autobusovej stanice Mlynské Nivy: autobus č. 21 (cca 7 minút, vystúpiť je potrebné na zastávke SAV); trolejbus č. 210 (cca 10 minút, vystúpiť je potrebné na Hlavnej stanici). Informácie o zmene dopravy nájdete na linku: <https://imhd.sk/ba/doc/sk/18218/Vyluka-liniek-MHD-na-Mlynskych-nivach-od-18-2-2019>.

Parkovanie:

V okolí UNMS SR je možné využiť napríklad tieto platené parkoviská:

- na Štefanovičovej ulici č. 4, vedľa budovy Kooperatívy, najmä ak idete zo smeru Štefánikova alebo Pražská,
- na Hlavnej železničnej stanice,
- na Šancovej ulici, tesne pri zastávke MHD – Karpatská, najmä ak idete zo smeru Trnavské mýto.

Parkovisko vo dvore ÚNMS SR (s rampou) je parkoviskom MF SR a služobných vozidiel ÚNMS SR, bez možnosti využitia verejnosťou.

***Informáciu o spracúvaní osobných údajov nájdete na webovom sídle ÚNMS SR <http://www.unms.sk/?Ochrana-osobnych-udajov-narodny-projekt>. Počas trvania vzdelávacej aktivity sa bude vyhotovovať fotodokumentácia pre účely národného projektu „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“.**